



保良局  
PO LEUNG KUK

2025年度  
4月-6月季刊

# 保良局大角咀護老院 暨耆順長者日間護理中心 院舍通訊



地址：九龍大角咀道9號3樓及5樓

電話：27963766

傳真：27963722

電郵：[tktc@poleungkuk.org.hk](mailto:tktc@poleungkuk.org.hk)

督印人：吳振鋒

主編及設計：施星華

親愛的長者、家屬及社區朋友們：

時光荏苒，2025年已進入年中！首先，我謹代表全體同仁，向各位送上誠摯的祝福，願大家在這一年中繼續平安喜樂，闔家幸福，身體安康！

今年初，我加入保良局大角咀護老院暨耆順長者日間中心這個大家庭。院舍自2013年開始營運，至今過去12年，在全體同仁的共同努力下，本院始終秉持「活著就是精彩」的信念，為長者提供優質的護理照顧及社交心靈發展服務，成為備受信賴的安老機構。

展望未來，我們團隊將與大家攜手並進，在既有的基礎上，持續優化服務，提升服務品質及完善環境設施。我們將積極運用創新科技，打造舒適及安全的居住環境；同時，我們也將舉辦多元化的活動，豐富長者的精神生活，讓他們在院舍中也能感受到如家一般的溫暖及關懷。

最後，衷心感謝各位長者、家屬及社會各界一直以來對本院的支持與信任。新的一年，讓我們繼續攜手同行，共創美好未來！

營運經理 吳振鋒 謹啟



客戶服務幹事 輔導及活動經理 營運經理 護理及健康經理 客戶服務幹事

施星華 潘楚明 吳振鋒 余秀汶 張壽珍

## 同事介紹

### 行政及社工組



## 家屬及訪客

因應社區新冠病毒活躍度上升，院舍將嚴格執行防疫措施，請家屬及訪客務必遵守：

1. 探訪前必須量體溫
2. 使用酒精搓手液潔手
3. 正確佩戴口罩



## 院舍防疫及防蟲措施

1. 每日清潔洗手間時以1:49漂白水溶液沖洗渠口
2. 院舍公共區域（包括門面、門柄、扶手）每日以1:99 漂白水清潔
3. 保持院友房間清潔，徹底清掃床底及櫃邊，避免垃圾積聚，預防蟲患
4. 房間洗手盆每日清潔，確保無污漬殘留



## 訪客自攜食物須知

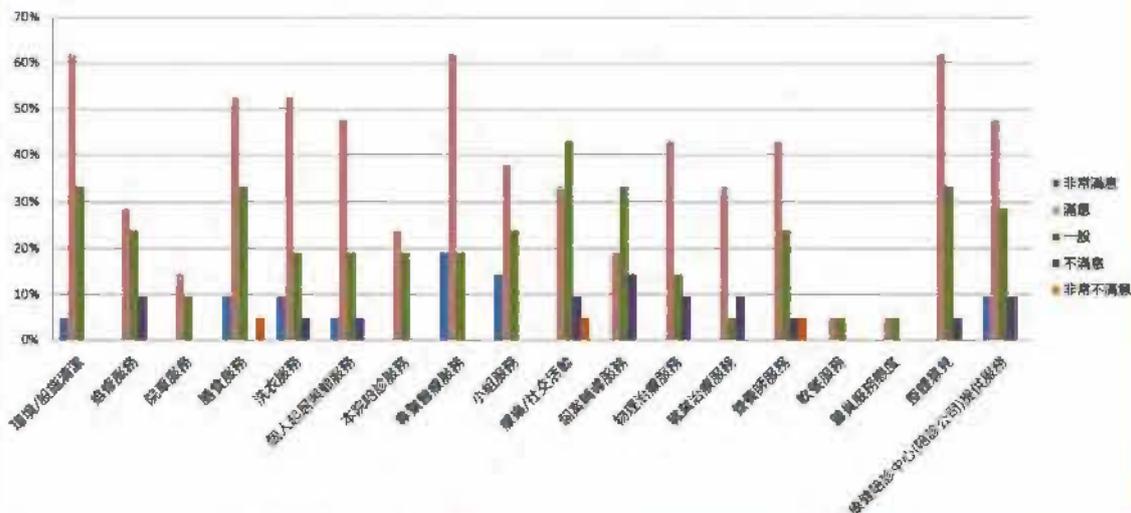
1. 所有自攜食物須經職員檢查
2. 如需存放食物，請交由樓層職員處理
3. 請勿與其他院友分享櫃內食物



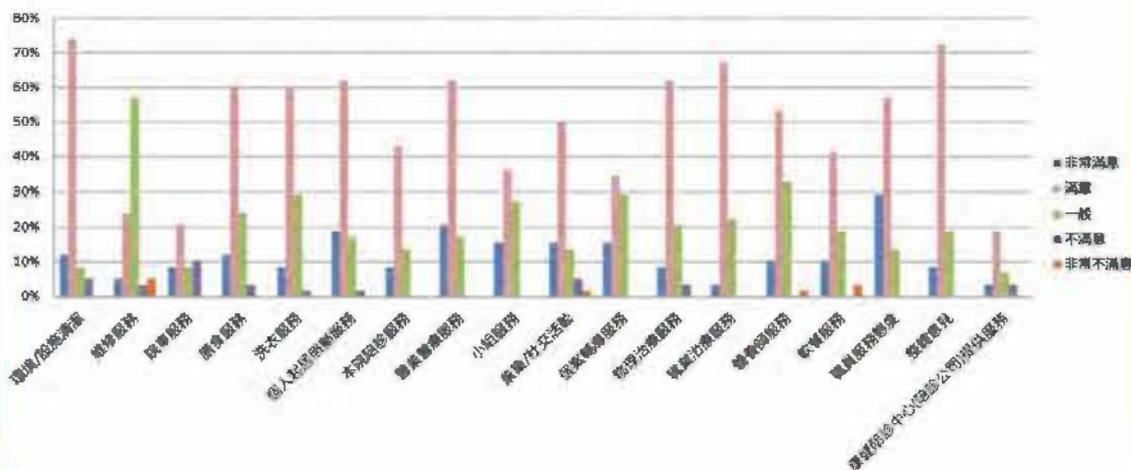
勤洗手 保健康  
戴口罩 齊守衛



保良局大角咀護理老院  
服務使用者滿意程度問卷調查(長者)  
2024-2025



保良局大角咀護理老院  
服務使用者滿意程度問卷調查(家屬)  
2024-2025



## 服務使用者 滿意程度問卷意見總結

**意見1:** 有家屬建議適當增加護理人手，以進一步提升服務品質，確保能夠以更多的耐心和同理心照顧長者。

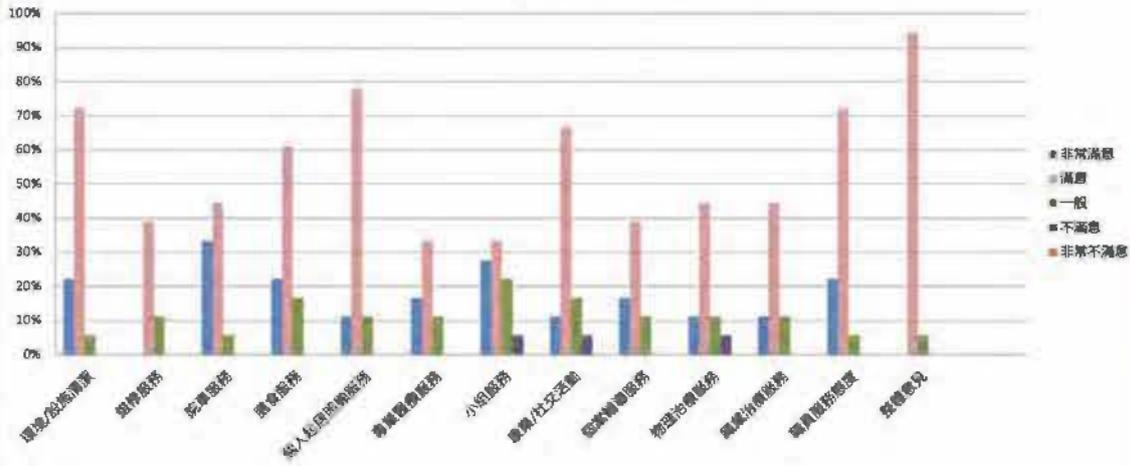
**意見2:** 部分長者表示，希望日常餐點能多些變化，同時也想嘗試軟餐，讓飲食更符合個人需要。

**意見3:** 家屬表示，大廳偶爾會聞到樓下食肆的油煙味，盼能協助改善。

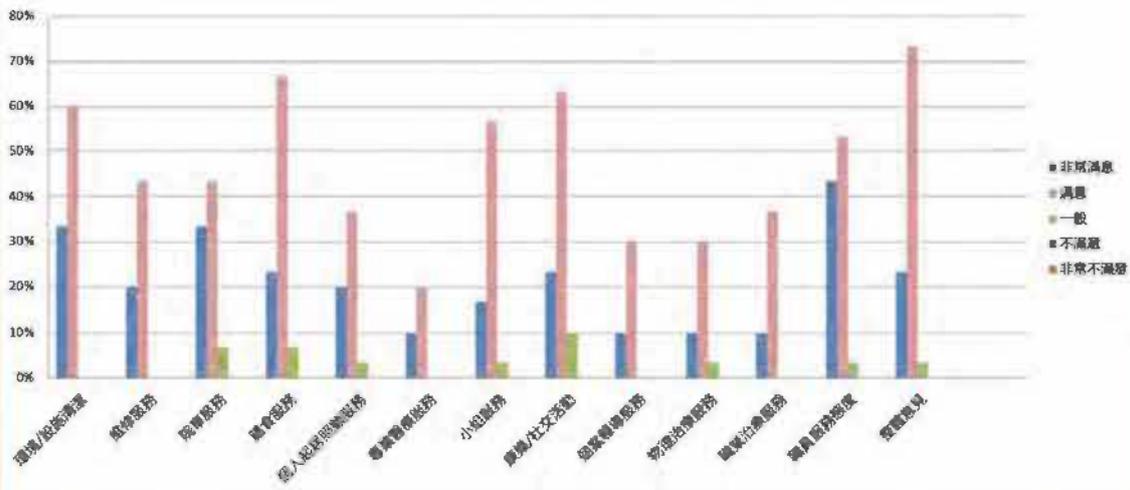
**意見4:** 家屬表示地板使用多年已經老化，希望能安排更換。



保良局耆順長者日間護理中心  
服務使用者滿意程度問卷調查(長者)  
2024-2025



保良局耆順長者日間護理中心  
服務使用者滿意程度問卷調查(家屬)  
2024-2025



**跟進1:** 本院會持續增聘人手，以填補空缺。院方會持續透過交更會、職員會及職員培訓，讓同工學習以更耐心及同理心地照顧長者。

**跟進2:** 鼓勵院友於每月膳食會中表達意見，在「廚師精選」菜式上滿足院友期望。如院友或家屬欲了解長者吞嚥狀況及合適餐膳安排等資訊，可諮詢本院的言語治療服務。

**跟進3:** 已向大廈管理署反映，要求樓下食肆跟進抽氣問題，亦已安排宿舍於午市時段暫時關閉受影響房間的窗戶。現時情況已經改善。

**跟進4:** 本院已向獎券基金申請會維修地板，待社署批核中。本院亦已安排於破損處作臨時維修，以保安全。





流動五感大茶樓

12週年院慶



11月生日會(2024)

陳守仁小學探訪活動





第17期創藝同行-手工



2025新春團拜慶蛇年

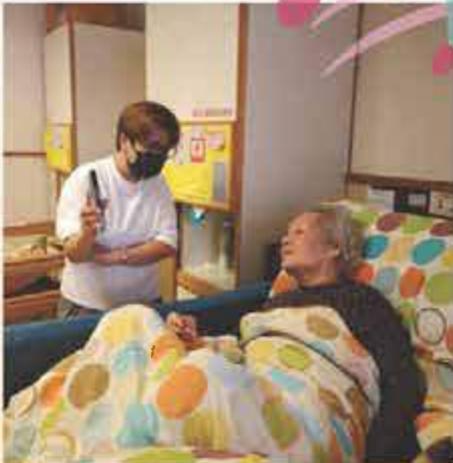


敬老賀新春





除了在大廳舉行活動外，我們還積極將活動帶入每個房間，關注每位院友的需求，旨在根據不同院友的情況，精心設計最合適的活動內容。



## 家屬的話

### 葉婆婆女兒

“我媽媽長期臥床，雖然佢無法用言語表達，但凡每次聽到大廳有活動，佢都會眼仔碌碌望出去，知道佢都好想參與。好開心依家將活動帶埋入房，媽媽都有啱佢嘅活動啦”

### 林伯伯女兒

“你果日係佢耳邊播潮劇，佢突然擘大隻眼，佢應該聽得到啫；後生果時佢成日屋企播潮劇㗎，佢真係好耐冇聽過啦”

活動會以恆常性質每星期定時舉行，輪動於大廳及每一房間，務求照顧到每位院友的需要。活動過後亦會通過檢討再優化，並悉時增添更多同類型活動

### 歡唱共融

老歌播放及音樂欣賞，以至介紹著名當代歌星生平軼事，讓長者聞歌勾起青春的絲絲回憶



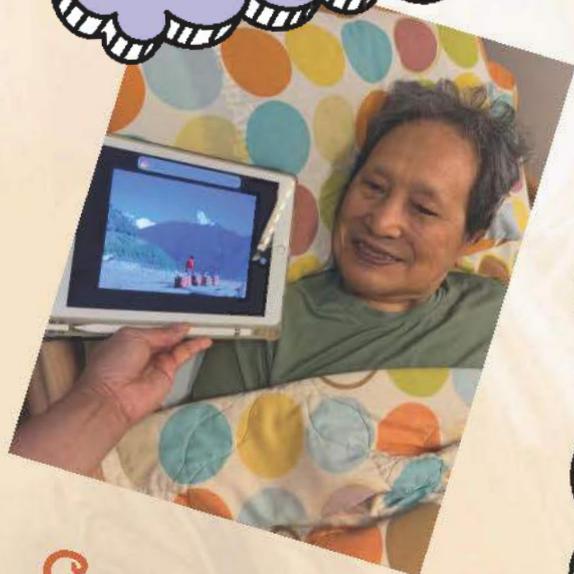
### 報報人生

介紹近期熱門有趣時事話題，播放外地旅遊觀光短片



### 舞動青春

輕柔音樂下，帶領長者齊起動輕鬆手足小動作

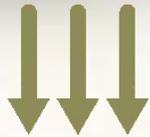
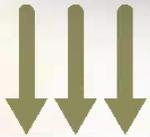


# 10 社區服務券

保良局  
好幫手 (大角咀)  
電話: 2796-3766

## Q 保良局好幫手 (大角咀) ×

本院舍是社會福利署認可的社區服務券日間中心，並提供輔助科技產品租用服務。為合資格的長者提供「中心為本」和「家居為本」的照顧服務，特別針對體弱且日間缺乏家人照顧的長者，在熟悉的家居和社區環境中提供照顧、護理、復康訓練及社交活動。



中心為本服務	家居為本服務		其他服務
	家居照顧服務	家居支援服務	
*日間照顧服務 *車輛接送 *陪同接送服務 *在中心服務時間以外提供的日間照顧服務	*康復運動 *護理服務 *個人照顧服務 *在正常服務時間以外提供的家居為本服務	*家居服務 *護送服務 *膳食服務	*住宿暫託 *言語治療 *輔助科技產品租用服務

### 如何申請社區服務券短片



社區服務券詳情參考網頁  
<https://www.elderlyinfo.swd.gov.hk/tc>



社會福利署制定了 16 項服務質量標準 (SQS1-16)，旨在提升院舍（如長者院舍及殘疾人士院舍）的服務水平。這些標準涵蓋服務規劃、員工培訓、安全管理、個人護理、環境衛生及與家屬的溝通等核心領域。每項標準附有具體準則和評估指標，強調以人為本、專業服務及持續改善。院舍須定期自我評估並接受 SWD 監察，確保符合法定要求及提升服務質素。

1	服務資料	確保製備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱
2	檢討及修訂政策和程序	應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序
3	運作及活動記錄	存備服務運作和活動的最新準確記錄
4	職責及責任	所有職員、管理人員、管理委員會和／或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定
5	人力資源	實施有效的職員招聘、遴選、晉升及調派、簽訂職員僱傭合約、發展及培訓、督導及評估和紀律處分守則
6	計劃、評估及收集意見	定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制訂有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見
7	財政管理	實施政策及程序以確保有效的財政管理
8	法律責任	須遵守一切有關的法律責任
9	安全的環境	採取一切合理步驟，以確保職員和服務使用者處身於安全的環境
10	申請和退出服務	確保服務使用者獲得清楚明確的資料，知道如何申請接受和退出服務
11	評估服務使用者的需要	運用有計劃的方法以評估和滿足服務使用者的需要
12	知情的選擇	尊重服務使用者知情下作出服務選擇的權利
13	私人財產	尊重服務使用者的私人財產權利
14	私隱和保密	尊重及保護服務使用者私隱和保密權利
15	申訴	每一位服務使用者及職員均有自由申訴其對機構或服務單位的不滿，而毋須憂慮遭受責罰，所提出的申訴亦應得到處理
16	免受侵犯	採取一切合理步驟，確保服務使用者免受侵犯



若您對我們的服務或活動有任何意見或建議，或想對某位員工的工作表示欣賞與肯定，歡迎隨時向職員反映。我們非常重視您的所有反饋，並將其作為改進的依據。感謝您的支持與合作，期待您的寶貴意見。

負責人	<b>吳振鋒</b> (營運經理)	<b>麥美儀</b> (服務經理-安老)
電話	2796-3766	2277-8198
傳真	2796-3722	2890-2097
電郵	<a href="mailto:tktc@poleungkuk.org.hk">tktc@poleungkuk.org.hk</a>	<a href="mailto:soc.admin@poleungkuk.org.hk">soc.admin@poleungkuk.org.hk</a>
地址	九龍大角咀道9號3樓及5樓	香港銅鑼灣禮頓道66號莊啟程大樓5樓



保良局大角咀護老院  
暨耆順長者日間護理中心  
九龍大角咀道9號3樓及5樓  
電郵: [tktc@poleungkuk.org.hk](mailto:tktc@poleungkuk.org.hk)  
電話: 27963766